

## CONDICIONES COMERCIALES

FECHA DE EMISION: NOVIEMBRE 2021

La presente contiene las condiciones comerciales que regulan la relación de **EXELTIS CHILE SpA.** con sus Clientes, lista de precios y las políticas de devoluciones y canje de mercadería.

La Lista de Precios puede ser modificada en cualquier momento y la última versión reemplazará cualquier condición anterior a la presente.

Esta Lista de Precios no es válida para consumidores finales o pacientes particulares. En el caso de licitaciones públicas o privadas, Exeltis se reserva el derecho de ceñirse a las exigencias particulares indicadas en las bases correspondientes, por lo que las condiciones señaladas en este documento no son aplicables a estos procesos.

Facturación neta mínima por cada compra deberá ser superior a \$ 250.000 (doscientos cincuenta mil pesos).

### 1. DESCUENTOS

#### Descuentos por volumen

Corresponde a descuentos asociados a volúmenes de compra anual.

El descuento se aplicará automáticamente durante todo el año y al final del mismo, se verificarán las unidades netas vendidas (compras menos devoluciones). Si el cliente cumple con las unidades de compra anuales exigidas, se aplicará el descuento para el año siguiente.

<u>Unidades</u>		
Desde	Hasta	Descuento
100	500	5%
501	3.000	10%
3.001	o más	15%

#### Descuento por distribución

Desde	Hasta	Descuento
1 locales	3 locales	2%
4 locales	10 locales	3%
11 locales	o más	5%

## Descuento Financiero

Exeltis otorgará plazo para pago de facturas 45 días de fecha de la misma.

Forma de Pago	Descuento
Contado	3%
Cheque 30 días	2%

Pagos fuera de plazo, facultará a Exeltis al cobro de intereses sobre el valor total de la factura (Tasa máxima convencional).

## Descuentos adicionales especiales:

Corresponde a descuentos adicionales para productos puntuales, línea OTC o Consumo Masivo, los cuales se establecerán en función de temporalidad, liquidación de productos, disminución de stock de productos con corto vencimiento y sobre stock, ofertas al consumidor final entre otras que pudieran existir, como por ejemplo estacionalidad o programas de adherencia a la terapia, convenios y contratos.

## 2. CANJE DE MERCADERIA

Se entiende por canje al proceso por el cual el cliente devuelve productos, con el objeto de ser reemplazados por otros de las mismas características.

### Tipos de Canje

- Deterioro de producto: Corresponde al reemplazo de productos que al ser recepcionados por el Cliente se encuentren con deterioro (manchados, dañados, etc.), debido al traslado entre el operador logístico y la bodega de destino. Para hacer efectivo el canje, el producto debe ser devuelto y recepcionado en bodegas de Novofarma, dentro de los 15 días siguientes a la fecha de factura, señalando en la guía de despacho el número de factura y fecha que lo origina.
- Errores de pedido: Corresponden a diferencias entre lo solicitado y lo despachado. Se recibirán en los mismos plazos y condiciones, que los descritos en el párrafo anterior. Los productos deberán ser devueltos en perfectas condiciones, sin ningún deterioro.
- Vencimiento de producto: Corresponde a canje de productos con corto vencimiento, que serán recepcionados en las bodegas de Novofarma, 30 días antes y hasta 60 días después del vencimiento.

### Condiciones Generales de Canje

- Los productos deben haberse adquirido directamente a Exeltis. En caso de ser adquiridos por medio de distribuidores, deben ser aclarados por ellos mismos.
- Se deberá adjuntar copia de la factura de venta de los productos sujetos a canje.
- En caso de canje por vencimiento, este será autorizado solo si:
  - Es cliente activo de Exeltis, es decir, que haya efectuado compras en los últimos 6 meses anteriores a la fecha del canje.
  - Tiene su cuenta corriente al día, es decir, no registra deuda morosa en nuestros registros.
  - Los productos no registren ventas posteriores.
- El canje está sujeto a la disponibilidad de stock quedando en espera hasta un plazo de 90 días de recepcionados los productos. Transcurrido ese plazo, se procederá a emitir Nota de Crédito por aquellos productos no reemplazados o bien Exeltis puede ofrecer una cantidad equivalente en otros productos, al valor neto al que fueron adquiridos.
- En caso de canje de productos discontinuados, una vez verificada dicha condición, el canje será aceptado y se procederá a emitir la respectiva Nota de Crédito.
- Sólo se aceptará el canje de productos que se encuentren en sus envases, empaques, rótulos, cantidades y condiciones físicas originales y en perfectas condiciones.
- Productos sujetos a control de "Drogas y Psicotrópicos" no podrán ser canjeados.
- Canje de producto debe venir detallado con los vencimientos en la guía de despacho, sino no serán recepcionados.
- No se recibirán productos enviados con "flete por pagar", ni se permitirá que en transportes pagados por Exeltis se envíen productos a canje. Cliente debe enviar de su cargo el canje a Novofarma.
- En caso de productos en canje recibidos, sin posibilidad inmediata de revisión serán recepcionados como "Mercadería recibida provisoriamente sin revisar". En este caso, las mercaderías devueltas que no cumplan con los requisitos para ser aceptadas según lo descrito anteriormente, quedarán a disposición del cliente por un plazo de 30 días para su retiro. Transcurrido dicho plazo, Exeltis se reserva el derecho de destruir los productos.

- Los productos en canje se valorizarán al precio unitario, según factura de venta, considerando todos los descuentos efectuados en el período entre la facturación y la devolución.
- Los productos deben venir con la información solicitada en **anexo I** (Ver anexo I adjunto)
- Los canjes deberán ser previamente aprobados por la gerencia comercial.  
Enviar correo con **anexo I** a: Nancy Jiménez [nancy.jimenez@exeltis.com](mailto:nancy.jimenez@exeltis.com) y luego de dicha aprobación, coordinar la entrega en nuestro operador logístico Novofarma Service S.A

Se recepcionarán Canjes **sólo en Novofarma Service S.A:**

E-mails : [fernando.gil@novofarma.com](mailto:fernando.gil@novofarma.com)  
[Francisco.letelier@exeltis.com](mailto:Francisco.letelier@exeltis.com)

Contactos : [marilyn.martinez@exeltis.com](mailto:marilyn.martinez@exeltis.com)  
Fernando Gil – Ejecutivo de Atención Novofarma  
Francisco Letelier – Área administración ventas Exeltis  
Marilyn Martinez – Área administración ventas Exeltis

Dirección comercial: Víctor Uribe 2280 – Quilicura – Santiago  
Fono Ejecutiva : +56-2 6209973  
Horario : lunes a viernes de 08:00 a 17:30 hrs.



Nancy Jiménez Clavería  
Gerente Comercial  
Exeltis Chile SpA

# Lista de Precios

01-11-2021

Codigo SAP	Marca	Composición	Presentación	Area Terapeutica	Precio Lista s/ IVA	Observaciones
	<b>Sistema Nervioso Central</b>					
234833	DAKSOL (B) 25mg	Lamotrigina 25 mg	28 comp. Rec.	Antiépileptico	\$ 11.230	Bioequivalente "In Vivo"
234799	DAKSOL (B) 50mg	Lamotrigina 50 mg	28 comp. Rec.	Antiépileptico	\$ 18.390	Bioequivalente "In Vivo"
234797	DAKSOL (B) 100mg	Lamotrigina 100 mg	28 comp. Rec.	Antiépileptico	\$ 25.835	Bioequivalente "In Vivo"
234796	DAKSOL (B) 200mg	Lamotrigina 200 mg	28 comp. Rec.	Antiépileptico	\$ 32.134	Bioequivalente "In Vivo"
234823	SERONEX(B) 50mg	Sertralina 50 mg	30 comp. Rec.	Antidepresivo	\$ 16.080	Bioequivalente "In Vivo"
234821	SERONEX(B) 100mg	Sertralina 100 mg	30 comp. Rec.	Antidepresivo	\$ 18.515	Bioequivalente "In Vivo"
234828	SUBELAN (B) XR 37,5mg	Venlafaxina 37,5 mg	30 capetabs XR	Antidepresivo	\$ 17.399	Bioequivalente "In Vivo"
234794	SUBELAN (B) XR 75mg	Venlafaxina 75 mg	30 capetabs XR	Antidepresivo	\$ 19.036	Bioequivalente "In Vivo"
234826	SUBELAN (B) XR 150mg	Venlafaxina 150 mg x 30	30 capetabs XR	Antidepresivo	\$ 34.221	Bioequivalente "In Vivo"
235030	SUBELAN (B) OR 225mg	Venlafaxina 225 mg x 30	30 capsulas	Antidepresivo	\$ 36.705	Bioequivalente "In Vivo"
235166	SUBELAN (B) OR 37,5mg	Venlafaxina 37,5 mg	30 comp. Rec de liberacion osmotica prolongada	Antidepresivo	\$ 10.177	Bioequivalente "In Vivo"
235030	SUBELAN (B) OR 75mg	Venlafaxina 75 mg	30 comp. Rec de liberacion osmotica prolongada	Antidepresivo	\$ 12.755	Bioequivalente "In Vivo"
235524	SUBELAN (B) OR 150mg	Venlafaxina 150 mg x 30	30 comp. Rec de liberacion osmotica prolongada	Antidepresivo	\$ 29.087	Bioequivalente "In Vivo"
234818	RUBIFEN (B) 10mg	Metilfenidato 10 mg	30 comp. Rec.	Estimulante Central	\$ 17.339	Bioequivalente "In Vivo"
234819	RUBIFEN SR (BE) 20mg	Metilfenidato 20 mg	30 comp. SR	Estimulante Central	\$ 27.268	Bioequivalente "In Vivo"
234872	Regenesis UP	Omega 3(250mg DHA/50mg EPA)Triptófano 100mgCofactores	30 cápsulas blandas	Neurotonico	\$ 13.030	Producto original. Fabricado en Europa
234876	Prexel 75mg	Pregabalina	30 capsulas	Dolor neuropatico/ Neurologia	\$ 7.000	Bioequivalente
234878	Arizol 5mg x 28	Aripiprazol	28 comp. Rec.	Antipsicótico Atípico	\$ 18.640	Bioequivalente "In Vivo"
228137	Arizol 10mg x 28	Aripiprazol	28 comp. Rec.	Antipsicótico Atípico	\$ 25.535	Bioequivalente "In Vivo"
234877	Arizol 15mg x 28	Aripiprazol	28 comp. Rec.	Antipsicótico Atípico	\$ 36.386	Bioequivalente "In Vivo"
230409	Novallif x 60 cap	1.000mg de DHA, 300mg de Colina, 500ug de Ac fólico activo, 5	30 cápsulas blandas	Deterioro cognitivo	\$ 18.350	Producto original. Fabricado en Europa

	<b>Cardiovascular</b>					
234881	LIPOTEN (B) 40mg	Atorvastatina 40 mg x 28 cp	28 comp. Rec.	Hipolipemiente	\$ 17.590	Bioequivalente "In Vivo"
234882	LIPOTEN (B) 80mg	Atorvastatina 80 mg x 28 cp	28 comp. Rec.	Hipolipemiente	\$ 19.576	Bioequivalente "In Vivo"
	<b>Instituciones</b>					
234817	RENACENZ 215,2mg/ml	Cerebrolysina 215,2 mg/ml x amp/10 ml	5 ampollas	Factor Neurotrófico	\$ 64.519	Original "Sin equivalente terapeutico"
706895	TACHYBEN 25 mg/amp	Urapidil 5 mg/ml (5ml) x amp	5 ampollas	Antihipertensivo	\$ 28.225	Original "Sin equivalente terapeutico"
234830	TACHYBEN 50 mg/amp	Urapidil 5 mg/ml (10ml) x amp	5 ampollas	Antihipertensivo	\$ 43.930	Original "Sin equivalente terapeutico"
706893	TACHYBEN 100 mg/amp	Urapidil 5 mg/ml (20ml) x amp	5 ampollas	Antihipertensivo	\$ 86.195	Original "Sin equivalente terapeutico"
234800	EVERPRESSIN 1 MG/ 5 ML	Terlipresina acetato 1 mg/ 5 ml	1 ampolla	Varices Esofagicas	\$ 29.000	

# Lista de Precios

01-11-2021

Codigo SAP	Marca	Composición	Presentación	Area Terapeutica	Precio Lista s/ IVA	Observaciones
234865	CERCIORA T	Levonorgestrel 0,75 mg	2 comprimidos	Anticonceptivo emergencia	\$ 9.203	Bioequivalente "In Vivo"
234879	CERCIORA T	Levonorgestrel 1,5 mg	1 comprimido	Anticonceptivo emergencia	\$ 11.275	Bioequivalente "In Vivo"
234862	DALGIET	Dienogest 2 mg	28 comprimidos	Tratamiento endometriosis	\$ 15.150	Bioequivalente "In Vivo"
234863	DANIELE	Dienogest 2 mg / Etinilestradiol 0,03 mg	28 comprimidos (21+7)	Anticonceptivo oral	\$ 11.150	Bioequivalente "In Vivo"
234870	GESTEL 200	Progesterona micronozada 200 mg	30 cápsulas blandas	Progesteronaterapia	\$ 12.974	Fabricado en Europa
218511	LADEE	Drospirenona 3 mg / Etinilestradiol 0.03 mg	28 comprimidos (21+7)	Anticonceptivo oral	\$ 13.215	Bioequivalente "In Vivo"
218509	LADEE 20	Drospirenona 3 mg / Etinilestradiol 0.02 mg	28 comprimidos (24+4)	Anticonceptivo oral	\$ 12.645	Bioequivalente "In Vivo"
234864	REGENESIS	Multivitaminico, minerales, Omega 3	30 cápsulas blandas	Suplemento alimenticio	\$ 13.830	Producto original. Fabricado en Europa
234874	REGENESIS Max	Multivitaminico, minerales, oligoelementos y Omega 3 (DHA y EPA)	30 cápsulas blandas	Suplemento alimenticio	\$ 13.040	Producto original. Fabricado en Europa
234875	REGENESIS Next	Vitaminas D, E, K B6 y Magnesio. Arginina, Ubiquinona, EPA, DHA	30 cápsulas blandas	Suplemento alimenticio	\$ 14.490	Producto original. Fabricado en Europa
234861	VIORA	Clormadinona 2 mg / Etinilestradiol 0.03 mg	21 comprimidos	Anticonceptivo oral	\$ 13.700	Bioequivalente "In Vivo"
234867	VIORA CD	Clormadinona 2 mg / Etinilestradiol 0.03 mg	28 comprimidos (21+7)	Anticonceptivo oral	\$ 11.750	Bioequivalente "In Vivo"
234860	VIORA 20	Clormadinona 2 mg / Etinilestradiol 0.02 mg	28 comprimidos (24+4)	Anticonceptivo oral	\$ 13.790	Fabricado en Europa
234868	VONILLE CD	Levonorgestrel 150 mcg / Etinilestradiol 30 mcg	28 comprimidos (21+7)	Anticonceptivo oral	\$ 4.300	Bioequivalente "In Vivo"
234866	MIRANDA	Desogestrel 0,75 mg	28 comprimidos	Anticonceptivo oral	\$ 10.430	Bioequivalente "In Vivo"
234873	Hemofolic - Est. x 30 Cap. VTA	Suplemento Nutricional Hierro liposomal 25mg, Acido fólico 4" gg	30 cápsulas blandas	Suplemento alimenticio	\$ 13.480	Producto original. Fabricado en Europa
234871	Donabel 2/1	Dienogest 2mg/Valerato Estradiol 1mg	28 comprimidos	Terapia sustitucion hormonal	\$ 15.465	Producto original. Fabricado en Europa
227862	Exelring	Etonogestrel 120 mcg y Etinilestradiol 15 mcg	1 anillo	Anticonceptivo vaginal	\$ 12.900	Producto original. Fabricado en Europa
234884	Exelmyo	Myo Inositol	30 sobres	Síndrome de ovario poliquístico	\$ 20.924	Producto original. Fabricado en Europa
234880	Slinda	Drospirenona 4 mg	28 comprimidos (24+4)	Anticonceptivo oral	\$ 17.227	Producto original. Fabricado en Europa
234801	Fluomizin	Cloruro de Decualinio	6 tabletas vaginales	Infecciones vaginales	\$ 18.866	Producto original. Fabricado en Europa
235164	Uroplus	Fosfomicina (granulado para solucion oral 3 gr)	1 sobre	Infecciones urinarias	\$ 19.664	Producto original. Fabricado en Europa
236490	Biobactro	Estriol 0,03 mg / Lactobacillus acidophilus KS 400	12 comprimidos vaginales	Atrofia urogenital	\$ 17.900	Producto original. Fabricado en Europa

## ANEXO I

Razón Social

Fecha

Guía de despacho	SKU Cliente	Producto (Codigo SAP EXELTIS )	Descripción	Cantidad (Unidades)	Serie / Lote	Fecha Vencto	Motivo	Precio unit	Precio Total
	1976001	199228	PRODUCTO A				VENCTO		
	1976002	250916	PRODUCTO B				VENCTO		
	1976003	15227	PRODUCTO C				VENCTO		